



# LA GENDARMERIE & VOUS

Votre satisfaction, notre priorité



## Puy-de-Dôme



84%

Taux de satisfaction des usagers sur la qualité de l'accueil (1)



92%

Taux de satisfaction des usagers sur le traitement des plaintes ou des mains courantes (1)



8,9/10

Note attribuée par les usagers du chat de la Brigade numérique pour le traitement de leur demande (2)



3 min

Délai de prise en charge des demandes par la Brigade numérique (chat et réseaux sociaux) (2)

Sources:

(1) Résultats régionaux issus de la campagne annuelle d'évaluation de la qualité de l'accueil de l'Inspection générale de la gendarmerie nationale réalisée en 2018 sur un panel de 3126 usagers et/ou victimes s'étant rendus ou ayant contacté une unité de gendarmerie.

(2) Résultats nationaux issus des statistiques d'activité de la brigade numérique sur la période du 27/02 au 31/12/2018.

