

Peut être affiché en Mairie sur les panneaux publics



**3900**

(particulier)

**3901**

(professionnel)

SAV fixe et internet

Informations commerciales

Informations sur votre facture

En cas de panne ou de dysfonctionnement, le 3900 diagnostique et règle l'anomalie. Si le diagnostic n'est pas concluant, une expertise sera lancée.

Il est important que chaque client impacté par une panne ou un dysfonctionnement contacte le 3900. Cela permettra d'identifier une éventuelle panne collective.

Si vous êtes abonné chez un autre opérateur qu'Orange, contactez le service client de votre opérateur. Orange ne pourra intervenir sur votre ligne qu'après avoir obtenu son autorisation.

**maison-individuelle.orange.fr**

Raccorder votre maison individuelle au réseau téléphonique public

**dommages-reseaux.orange.fr**

Signaler un équipement endommagé sur la voie publique

## Les applications mobiles à votre service



Orange et moi



ma Livebox



Mon Réseau



Orange Jobs

**118  
712**

118 712



Dommages Réseaux

**Délégation Régionale Auvergne**  
Place Salford, 63962 Clermont-Ferrand cedex 9  
Edition octobre 2018

